

## رویدادها

### حوادث

### مرگ سالانه ۴۰۰۰ نفر به‌دلیل خودکشی

سردار «سعید منتظرالمهدی» در یادداشتی که به مناسبت روز جهانی پیشگیری از خودکشی نوشت: «خودکشی رفتار مهلک و یکی از فاجعه‌بارترین رفتارهای خاص بشر است که در آن، آدمی از سر تعدد دربی ستاندن جان خویش و پایان بخشیدن به زندگی بر می‌آید.حاصل این اقدام تباه‌کننده در کشور ما جانباختن سالانه بیش از ۴۰۰۰ نفر و آسیب دیدن شدید ۱۰ تا ۲۰ برابر این تعداد است.»

وی در بخش دیگری از این یادداشت نوشت: «پیامدهای ناگوار چنین مرگ و آسبیبی نه تنها متوجه قربانیان و خانواده آنان، بلکه معطوف جامعه نیز می‌شود. آنگاه که خبر مرگ کسی بر اثر عمل خودکشی نشر می‌یابد، روح انبوهی از شهروندان جامعه ازده می‌شود و شمار زیادی از آنان در برابر چنین مرگ فاجعه‌آمیزی در غم و اندوهی جانکاه فری می‌شوند. از همین روی چاره‌ای باید اندیشید و برای پیشگیری از وقوع آن تدبیر عالمانه‌ای کرد. ناگفته پیداست که برای پیش‌گیری از پدیده خودکشی، ناگزیز باید چند، و چون و علل وقوع آن را باز شناخت.»

### کشف راز قتل زن به دست همسرش

رئیس پلیس آگاهی تهران بزرگ از کشف راز قتل زنی ۶۰ساله به دست همسرش خبر داد.

سردار علی ولیپور گودرزی در تشریح جزئیات این خبر گفت: خبر قتل زن سالخورده‌ای در خانه‌ای در یکی از خیابان‌های محله گلبرگ به مرکز فوریت‌های پلیسی ۱۱۰، گزارش داده شد که با اعلام این خبر، تیمی از کارآگاهان اداره مهم پلیس آگاهی تهران بزرگ به صحنه جرم رفته و رسیدگی به موضوع را در دستور کار خود قرار دادند.

وی ادامه داد: به محض اینکه کارآگاهان وارد خانه شدند با جسد خونین زنی حدوداً ۶۰ ساله‌ای مواجه شدند که بر اثر ضربات تیغ به گردنش قربانی جنایت شده بود، بررسی‌های اولیه نیز نشان داد که همسر مقتول که خودش زخمی شده شاهد ماجرا بوده است. بدین ترتیب وی هدف تحقیق قرار گرفت و در اظهارات ضد و نقیضی گفت که با همسرش در خانه حضور داشته که ناگهان چند سارق نقاب پوش وارد خانه شدند. آنها ابتدا همسرش را با تیغ هدف ضرب و جرح مرگبار قرار دادند و سپس با همان سلاح سرد به او آسیب وارد کرده و پس از ارتکاب قتل خیلی زود پا به فرار گذاشتند.

ولیبور گودرزی گفت: تیم تحقیق در جریان بازرسی از خانه موردنظر آلت قتاله را در حمام خانه کشف کردند که همین موضوع شک کارآگاهان را برانگیخت. از سوی دیگر زخمهای همسر مقتول نیز حکایت از خودزنی داشت.

وی با اشاره به اینکه همسر مقتول دست به این جنایت زده و قصد داشته تا با تلفاتی گویم مسیر پرونده را تغییر دهد، گفت: بلافاصله متهم تحت نظر قرار گرفت و بازداشت شد و در تحقیقات پلیسی به اختلافات خانوادگی با مقتول اعتراف کرد. این فرد که خود در این باره حاشیه‌ای دیده بود، تحت‌اللفظ برای اقدامات درمانی به بیمارستان اعزام شد و کارآگاهان اداره مهم پلیس آگاهی مأموریت یافتند تا با اقدامات اطلاعاتی و تحقیقات محلی در محدوده جغرافیایی جرم پرونده را برای ارسال به مرجع قضائی تکمیل کنند.

### تیم‌های ویژه پلیس برای دستگیری عاملان درگیری با مولوی پارسا

فرمانده انتظامی شهرستان درمیان خراسان جنوبی گفت: در پی دریافت گزارش‌شی مبنی بر درگیری با مولوی «عبدلاحد پارسا» و همراهان وی، بلافاصله تیم ویژه پلیس برای شناسایی و دستگیری عاملان در این شهرستان تشکیل شد.

به گزارش پایگاه خبری پلیس، سرهنگ رمضان مرادی در تشریح این خبر اظهار کرد: با اعلام مرکز فوریت‌های پلیس ۱۱۰ مبنی بر درگیری افرادی با مولوی «عبدلاحد پارسا» امام جمعه سابق اهل سنت روستای طافان شهرستان درمیان و همراهانش در مسیر شهر اسدیبه، ماموران بسرعت در محل درگیری حاضر شدند و ضمن تأمین امنیت محل درگیری، مصدومان را توسط تیم اورژانس به بیمارستان شهر «سدیبه» منتقل کردند.

### مفقود شدن کودک ۴ساله در لرستان

پسرچهارساله ای به نام آرزو روز گذشته در یکی از روستاهای کونالی شهرستان کوهدشت لرستان مفقود شد است.رئیس جمعیت هلال‌احمر کوهدشت لرستان در این خصوص گفت: ساعات ۹ و ۳۰ دقیقه دیروز گم‌شدن یک کودک در نيزارهای اطراف روستای شورايه به هلال احمر گزارش شد. عباس حسن پور بدون اشاره به جزئیات دیگر این حادثه افزود: عملیات جستجوی کودک گمشده در روستای شورايه توسط مردم بومی از همان زمان آغاز و تیم‌های جمعیت هلال‌احمر نیز برای یافتن این کودک اعزام شده‌است.

### دستگیری عضو شورای شهر رزن به جرم فساد مالی

در راستای برخورد با مظاهر فساد و برخورد با مجرمان جرائم مالی و اقتصادی یکی از اعضای شورای اسلامی شهر رزن به جرم ارتشا و فساد مالی دستگیر شد.

دادستان رزن همدان گفت: یکی از اعضای شورای اسلامی شهر رزن به جرم ارتشاء و فساد مالی دستگیر شد. طاهان نجفی احسان اظهار کرد: در راستای برخورد با مظاهر فساد و برخورد با مجرمان جرائم مالی و اقتصادی یکی از اعضای شورای اسلامی شهر رزن به جرم ارتشا و فساد مالی دستگیر شد. وی اضافه کرد: این عضو شورای شهر رزن با دستور قضایی، تحت رصد و اشراف اطلاعاتی سربازان گمنام امام زمان(عج) قرار گرفته و تحقیقات اولیه آن به نتیجه رسیده بود و در نتیجه به جرم ارتشاء و فساد مالی بازداشت و روانه زندان شد.

## جامعه

«همدلی» در آستانه شروع سال تحصیلی بررسی می‌کند

# ۲۱۶ هزار کودک بازمانده از تحصیل



اینکه صرف‌ابرای آن‌ها برنامه‌ریزی کنیم.

معاون آموزش ابتدایی وزارت آموزش و پرورش گفت: امیدواریم که هم‌سای خانواده‌های عزیز در آغاز سال تحصیلی با اهتمامی که در تعلیم و تربیت فرزندانشان دارند، مشارکت فعالی داشته باشند. هم‌طور بسیار امیدواریم که معلمان و مدیران عزیز ما بتوانند با مشارکت در برنامه‌ریزی و بیان دیدگاه‌ها و نظرات خودشان به ما کمک کنند که فاصله‌ی بین مدرسه و ستاد را کاهش بدهیم و برنامه‌هایی که تهیه می‌شود بتوانند با اقتضات دوران کودکی و ویژگی‌های نسل امروزی تناسب بیشتری داشته‌باشد.

حکیم‌زاده همچنین در پاسخ به سوالی دربارهٔ آمار دانش‌آموز ابتدایی بازمانده از تحصیل، در سال تحصیلی ۱۴۰۲–۱۴۰۳ گفت: در روز اول شروع تحصیل ۱۴۰۲–۱۴۰۳ حدود ۲۱۶ هزار و ۲۴۳ کودک بازمانده از تحصیل داشته‌ایم که از این تعداد ۳۱ هزار و ۵۱۸ نفر تا کنون به تحصیل بازگشته‌اند.

آمارپیشینیان

اما این نخستین باری نیست که در مورد کودکان بازمانده از تحصیل سخن به میان می‌آید. حمید طریفی حسینی، معاون پیشین آموزش ابتدایی وزارت آموزش‌وپرورش نیز حدود ۲ ماه قبل در خصوص آمار و تعداد دقیق بازماندگان از تحصیل گفته بود؛ نرخ پوشش تحصیلی واقعی دوره ابتدایی کشور حدود ۹۸ درصد است که جزء نرخ‌های خوب در سطح جهان به شمار می‌رود.

وی با بیان اینکه آمار ۶ تا ۱۱ ساله‌ها که در سن

به روز نکردن داده‌های خود و یا عدم ثبت این متوفیان توسط والدین آنها، هنوز در سامانه‌های احوال اخذ می‌شود، افزود: با یک مقابله آماری ساده از تعداد کودکان ثبت نام شده دوره ابتدایی هر سال تحصیلی با کل کودکان سنین متعارف دوره ابتدایی (۶ تا ۱۱ ساله) آن سسال و پس از حذف آن دسته از کودکانی که بنا به دلایل خارج از کنترل (مانند کودکانی که فوت کرده‌اند، معلول شدید ذهنی بوده و تحت پوشش خدمات بهزیستی هستند و یا مهاجرت کرده و یا مشکلات سجلی و امثال آن) در مدارس ثبت نام نکرده‌اند، همچنین با در نظر گرفتن تلاش‌های وزارت آموزش‌وپرورش برای ثبت‌نام لازم‌التعلیم‌ها، معلول شدید ذهنی بوده و تحت پوشش خدمات

وی با بیان اینکه دلیل عدم حضور بخش دیگری از جمعیت ۶ تا ۱۱ ساله در مدارس ممکن است به شرایط ضعف جسمانی یا بیماری خاص کودکان بازگردد که والدین ترجیح دادند با یک سال تاخیر و جبران تاخیرهای رشدی کودک در مدرسه ثبت نام کنند ادامه داد: ممکن است از مدرسه همان سال تحصیلی و پایش دقیق علل عدم ثبت‌نام آنها در مدارس، بدست می‌آید.

معاون آموزش ابتدایی وزارت آموزش‌وپرورش با بیان اینکه ممکن است افرادی دارای مشکلات سجلی مانند اشتباه در درج تاریخ تولد در اسناد و مدارک اجزای هویت خود بوده و به اشتباه در سنین کودکان لازم‌التعلیم در نظر گرفته شوند تصریح کرده بود: هدف باید انسداد میادی بی‌سوادی باشد، یعنی باید شرایط تحصیل طوری فراهم شود تا کودکانی که به هنگام و به موقع در مدرسه حاضر نمی‌شوند علت آن را بررسی و زمینه حضور آنها در مدرسه فراهم شود.

متعارف تحصیل دوره ابتدایی هستند به صورت برخط توسط وزارت آموزش‌وپرورش از ثبت احوال اخذ می‌شود، افزود: با یک مقابله آماری ساده از تعداد کودکان ثبت نام شده دوره ابتدایی هر سال تحصیلی با کل کودکان سنین متعارف دوره ابتدایی (۶ تا ۱۱ ساله) آن سسال و پس از حذف آن دسته از کودکانی که بنا به دلایل خارج از کنترل (مانند کودکانی که فوت کرده‌اند، معلول شدید ذهنی بوده و تحت پوشش خدمات بهزیستی هستند و یا مهاجرت کرده و یا مشکلات سجلی و امثال آن) در مدارس ثبت نام نکرده‌اند، همچنین با در نظر گرفتن تلاش‌های وزارت آموزش‌وپرورش برای ثبت‌نام لازم‌التعلیم‌ها، معلول شدید ذهنی بوده و تحت پوشش خدمات بهزیستی هستند و یا مهاجرت کرده و یا مشکلات سجلی و امثال آن) در مدارس ممکن است به شرایط ضعف جسمانی یا بیماری خاص کودکان بازگردد که والدین ترجیح دادند با یک سال تاخیر و جبران تاخیرهای رشدی کودک در مدرسه ثبت نام کنند ادامه داد: ممکن است از مدرسه همان سال تحصیلی و پایش دقیق علل عدم ثبت‌نام آنها در مدارس، بدست می‌آید.

معاون آموزش ابتدایی وزارت آموزش‌وپرورش با بیان اینکه برخی از کودکان با تاخیرهای چند روزه و یا حتی چند هفتگی و یا چند ماهه در مدارس ثبت‌نام می‌کنند و یا برخی کودکان به دلیل معلولیت‌های بسیار شدید فقط امکان بهرمندی از خدمات سازمان بهزیستی را دارا بوده و تحت پوشش خدمات این سازمان هستند، ادامه داد: این دسته از افراد خدمات مراقبتی و حمایتی رایگان دولت که بسیار بیشتر از هزینه‌های مربوطه آموزش‌وپرورش است را از این سازمان دریافت می‌کنند

طریفی با بیان اینکه ممکن است برخی افراد در سنین تحصیل دوره ابتدایی (شش تا یازده ساله) فوت کرده باشند ولی سازمان ثبت‌احوال به دلیل

«همدلی»بیماری‌های مشترک بین انسان و حیوانات را بررسی می‌کند:

## بیماری مشترک انسان و حیوان؛ از تب‌مالت تا تب‌دنگی

عوامل عفونی با دید جدیدی بنگریم و در قالب سلامت واحد (یکپارچه) یا One Health روند این‌س عفونت‌ها را دنبال کنیم چرا که بسیاری از عوامل عفونی از طریق محیط زیست شامل یک دام آلوده یا خاک و آب آلوده به انسان منتقل می‌شوند. بنابراین ما برای کنترل و شیوع انواع عوامل عفونی در آینده باید به مقوله‌ای One Health (سلامت واحد) توجه کنیم و برای دستیابی به آن مجموع سلامت انسان، حیوانات، محیط زیست، آب و خاک را با هم ببینیم.

**آنتی‌بیوتیک‌ها در بیماری مشترک**

مصرف آنتی‌بیوتیک‌ها در عفونت‌های ویروسی، ضرورتی ندارد و فقط در عفونت‌های باکتریایی و قارچی مورد نیاز می‌باشند. در واقع از آنجا که ویروس ه‌ا، موجودات زنده نیستند، آنتی‌بیوتیک روی آنها اثر گذار نبوده و تنها عفونت‌های ناشی از باکتری‌ها و فنگال‌ها با آنتی‌بیوتیک‌ها قابل درمان می‌باشند. بنابراین استفاده بی‌رویه از آنتی‌بیوتیک‌های غیر ضروری باعث شیوع و گسترش بیشتر مقاومت میکروبی شده و سبب ایجاد باکتری‌های مقاوم به درمان در محیط می‌گردد.

با یک مثال ساده اینگونه مطرح کنیم که در بدن انسان باکتری‌هایی وجود دارند که به آنتی‌بیوتیک‌ها حساس و (یا مقاوم یعنی به آنتی‌بیوتیک‌ها جواب نمی‌دهند) هستند. وقتی شما به شکل بی‌رویه و غیر ضروری از آنتی‌بیوتیک‌ها استفاده می‌کنید باعث تکثیر بیشتر باکتری‌های مقاوم و کاهش باکتری‌های حساس می‌شوید و این گسترش به این صورت نیست که فقط مقاومت میکروب را در بدن یک فرد افزایش دهد بلکه به راحتی از طریق دستگاه تنفسی به افراد دیگر خانواده و به جامعه منتقل می‌شود.روند مشابه در حیوانات هم دیده می‌شود یعنی زمانی‌که در دام و طیور از آنتی‌بیوتیک با یک حجم بسیار بالای استفاده می‌شود، درصد افزایش میکروبهای مقاوم به درمان افزایش می‌یابد.

اگر از حالا به فکر چاره نباشیم، این عفونت‌ها روی زندگی انسان‌ها و حیوانات تأثیر منفی خواهد داشت. به‌طوریکه برای کنترل اقسام بیماری‌های عفونی، هیچ ابزاری و هیچ آنتی‌بیوتیک مؤثری نخواهیم داشت. به‌طور کلی، درخصوص کاهش بیماری‌های مشترک بین انسان و حیوانات که شامل طیف وسیعی می‌باشند (هاری، تب‌مالت،آبله میمونی و…) یک رویکرد صحیح و جامع مورد نیاز است تا بتوان عوامل عفونی را کنترل کرد.



به این عفونت در ایران در اثر ورود مسافران از کشورهای دیگر بوده و تماس مستقیم با پشه آندس و گزارشات بومی ناشی از این عفونت زیاد نبوده است.
**علت افزایش بیماری‌های باز پدید و نو پدید**
بیماری‌هایی که از قبل اصلا وجود نداشتند و تازه به وجود آمده‌اند تحت عنوان بیماری‌های نوپدید یاد می‌شوند. از سوی دیگر، بیماری‌های حالی که از قبل وجود داشته و کنترل شده بودند اما مجدد در حال بروز و گسترش هستند عنوان بیماری‌های باز پدید تلقی می‌شوند. همانگونه که گفته شد، «بیماری‌های مشترک بین انسان و حیوان» در سال‌های اخیر، اهمیت بیشتری پیدا کرده و در چشم‌انداز آینده نیز این عوامل عفونی از اهمیت بالایی برخوردار هستند.

انتظار می‌رود از اواخر شهریور و با شروع مهرماه، در صورتیکه بارندگی‌ها افزایش یابد، موارد ابتلا به تب دنگی افزایش یابد. علل مختلفی در گسترش این بیماری‌ها دخیل هستند که از جمله آنها می‌توان به تغییرات اقلیمی در کشورهای حوزه خلیج فارس و همچنین در کشور خردمان ایران، گرم شدن کره زمین، گسترش شهرنشینی، افزایش حاشیه نشینی و ورود جمعیت انسانی به حوزه حیات وحش شده، جنگل زدایی و تخریب زیستگاه‌های حیوانات و گیاهان اشاره نمود که هرکدام به نوبه خود درمستعد کردن عوامل عفونی و افزایش احتمال بیماری‌های مشترک بین انسان و حیوانات و همین‌طور بیماری‌های باز پدید و ناپدید نقش داشته‌اند.

**آینده بیماری‌های مشترک**

در آینده کنترل عوامل عفونی و بیماری‌های باز پدید و نو پدید، «بیماری‌های مشترک بین انسان و حیوان» یکی از اولویت‌های اصلی ما خواهد بود. نکته حائز اهمیت آنکه ما می‌بایست به

### هاشور

### میانگین نمرات دانش‌آموزان رشته انسانی زیر ۱۰ شد!

رئیس مرکز ارزشیابی و تضمین کیفیت نظام آموزش و پرورش روند تصحیح ۶۰ میلیون پاسخ‌برگ در امتحانات نهایی خردادماه

محسن زارعی رییس مرکز ارزشیابی و تضمین کیفیت نظام آموزش و پرورش با بیان اینکه ۱۸ میلیون و ۵۲۰ هزار و ۲۱۱ نفر درس به تفکیک پایه دهم، یازدهم و دوازدهم در خرداد ۱۴۰۳ آزمون دادند گفت: میانگین معدل دانش‌آموزان در رشته تجربی پایه دهم ۱۲/۶۳، یازدهم ۱۱/۵۲ و دوازدهم ۱۲ شد.

به گفته وی، میانگین معدل دانش‌آموزان در رشته ریاضی و فیزیک پایه دهم ۱۲/۶۹، یازدهم ۱۱/۲۶ و دوازدهم ۱۱/۲۸ است.

وی با بیان اینکه میانگین نمرات دانش‌آموزان در رشته علوم انسانی در پایه دهم ۹/۴۴، در پایه یازدهم ۹/۷۰ و در پایه دوازدهم ۹/۱۳ است افزود: میانگین معدل در مجموع سه رشته اصلی پایه دهم ۱۱.۵۹ و پایه یازدهم ۱۰.۶۲ و پایه دوازدهم ۱۰.۹۸ بوده است.

رئیس مرکز ارزشیابی و تضمین کیفیت نظام آموزش و پرورش با بیان اینکه استان یزد بیشترین رشد نمره را داشته است، گفت: همچنین استان‌های هرمزگان، فارس خراسان رضوی، خوزستان نسبت به سال گذشته نمره معدلشان ارتقا پیدا کرده است.



### نرخ مصوب برای «روپوش مدارس» زیر یک میلیون تومان است

مدیرکل اداره انجمن اولیاء و مربیان وزارت آموزش و پرورش با بیان اینکه آموزش و پرورش مرجع تصویب نرخ لباس مدارس نیست گفت: نرخ مصوب شده روپوش مدارس شهر تهران و سایر شهرها، بالای یک میلیون تومان نیست و والدین در صورت شکایت می‌توانند به ادارات آموزش و پرورش و انجمن اولیاء و مربیان مراجعه کنند.

«طایفه سادات مدیرزاده» با بیان اینکه در موضوع روپوش مدارس، خانواده‌ها تصمیم گیرنده هستند افزود: نرخ‌ها توسط ادارات صمت و اتحادیه‌های مربوطه مصوب و همراه با تولیدی‌های مجاز در اختیار آموزش و پرورش قرار می‌گیرد. اطلاع‌رسانی به مدارس انجام و مدارس نرخ‌های مصوب و تولیدی‌های مجاز را به اطلاع والدین جهت تهیه روپوش می‌رساند.

مدیرکل اداره انجمن اولیاء و مربیان وزارت آموزش و پرورش با بیان اینکه آموزش و پرورش مرجع تصویب نرخ نیست در توضیح میزان نرخ لباس فرم مدارس گفت: نرخ مصوب شده روپوش مدارس شهر تهران و سایر شهرها، بالای یک میلیون تومان نیست مگر مواردی که قرار است کت و شلوار تهیه کنند و ادارات صمت و اتحادیه‌ها براساس جنس و کیفیت نرخ‌ها را اعلام کرده‌اند.

وی با بیان اینکه اگر والدین شکایتی دارند می‌توانند به حوزه انجمن اولیاء و مربیان آموزش و پرورش استان و شهر و یا ازبای عملکرد آموزش و پرورش مراجعه کنند افزود: ادارات صمت نیز همکاری لازم را انجام می‌دهند و شکایات را پیگیری و بررسی می‌کنند.



### ۶هزار پاکبان تهران از اتباع هستند

«رضا محمدی» مدیر عامل سازمان مدیریت پسماند شهرداری تهران گفت: در حال حاضر حدود ۱۰ هزار پاکبان در شهر تهران فعال هستند که از این تعداد ۶۰۰۰ پاکبان موجود از اتباع خارجی هستند که البته بیشتر آنها از اتباع مجاز هستند و تعدادی از آنها غیرمجاز. هنگامی که پلیس به اسکان‌های کارگری مراجعه می‌کند و اتباع غیر مجاز را رد مرز می‌کند میان آنها اتباع مجاز هم رد مرز می‌شوند. بر همین اساس جایگزینی حداقل ۲۰۰۰ الی ۳۰۰۰ پاکبان ایرانی در این حوزه در دستور کار قرار گرفته و براساس آن آمادگی جذب ۵۰۰۰ پاکبان را داریم که حقوقی حدود ۱۲.۵ تا ۱۵ میلیون تومان برای آنها پرداخت می‌کنیم.

وی افزود: از سوی دیگر از شورا درخواست کردیم تا وزارت کشور بازه زمانی را اعلام کند تا ما بتوانیم جایگزینی این پاکبان‌ها را انجام دهیم. چراکه با رد مرز این پاکبانان اتباع، گاهی یک ناحیه یا منطقه ما تخلیه می‌شود و زباله‌ها روی زمین می‌ماند که ما مجبور می‌شویم از نیروهای سایر نواحی و مناطق جهت جمع‌آوری زباله‌ها و رفت و رو استفاده کنیم؛ لذا از شهردار تهران نیز درخواست کردیم که این معضل را که برای کل کشور وجود دارد در تعامل با وزارت کشور پیگیری کند.

مدیر عامل سازمان مدیریت پسماند شهرداری تهران در خصوص گلابه شهروندان از نظافت شهر با تأکید بر اینکه نظافت شهر نسبت به سال گذشته وضعیت بهتری دارد، افزود: در حال حاضر نسبت به هدف‌گذاری که انجام داده‌ایم این موضوع باید خود را بیشتر نشان می‌دهد؛ اما براساس گزارش‌های سامانه نظارتی ۱۳۷ در ۱۵ روز نخست شهریور ماه سال جاری در مقایسه با سال گذشته به تفکیک ۱۰ آیتم که فرمت ثابت سامانه ۱۳۷ است شامل آبرگفتگی، شستوی المان و مخازن، لایروبی و مدیریت جوندگان و… مورد ارزیابی قرار گرفته است. ظرف مدت یک ماه در سال گذشته ۴۹ هزار نفر در این حوزه بر اساس این ۱۰ آیتم با سامانه ۱۳۷ تماس گرفته‌اند. بر همین اساس در مناطق ۴۶ درصد نسبت به سال قبل شکایات کاهش یافته است.