



#### یادداشت

نگاهی به اهمیت مولفه‌های موثر بر رضایت‌مندی گردشگران از مقاصد گردشگری **تامین رضایت‌س‌صدرصدی گردشگر؛ آری یا نه؟!**



▲ **ماریا آذری**

▲ کارشناس ارشد

مدیریت‌جهانگردی

صنعت گردشگری در قرن ۲۱ بخش اصلی اقتصاد جهانی به شمار می‌رود و رضایت در صنعت گردشگری معیاری است که نشان می‌دهد چگونه محصولات و خدمات گردشگری ارائه‌شده توسط یک شرکت در سیستم گردشگری، انتظارات گردشگر را برآورده می‌کند یا حتی از آن فراتر می‌رود. رضایت گردشگر، یکی از موضوعات مورد احترام در مطالعات بازاریابی گردشگری بوده و تنها زمانی می‌توان به رونق این صنعت در کشور امیدوار بود که رضایت‌مندی گردشگران در اولویت قرار بگیرد.گردشگران راضی بیش‌تر می‌مانند، بیش‌تر خرج می‌کنند و باز می‌گردند و این‌چنین جذب گردشگر و تداوم توسعه و پایداری گردشگری و رونق اقتصادی در منطقه‌ی موردنظر حاصل می‌شود.گردشگران راضی، در رسانه‌های اجتماعی و رتبه‌بندی آنلاین، ارائه‌دهنده‌ی خدمات گردشگری و مقصدی را که رضایت‌شان را جلب کرده تبلیغ می‌کنند و دوستان و خانواده را در جریان‌بعدی همراه خود می‌آورند واز این طریق به رقابت تجاری مقصد کمک می‌کنند. این امر یکی از ارزان‌ترین و تأثیرگذارترین نوع بازاریابی و پیشرفت است.رضایت به طور کلی مقایسه‌ی انتظارات مشتری – پیش و پس از بازدید-از یک مقصد است. بررسی ادبیات پیشین نشان می‌دهد «رضایت کلی گردشگران بر مبنای تأثیرگذاری پنج عامل اساسی متغیر و وابسته شامل جذب، دسترسی، تسهیلات و خدمات، هزینه‌های صرف‌شده و تصویر از مقصد است.»

هزینه‌ی اقامت، مهم‌ترین عامل تأثیر گذار بر رضایت گردشگر است و پس از آن به ترتیب مهمان‌نوازی، محیط‌زیست، جذبیه، دسترسی و زیرساخت از دیگر عوامل موثر به شمار می‌آیند. از بُعد مهمان‌نوازی، تنوع غذا، فضای گرم و دل‌پذیر عناصر ملموس و ناملموسی هستند که می‌توانند بر رضایت گردشگر تأثیر بگذارند. از طرفی تجربه نشان داده رضایت گردشگران حاصل نمی‌شود مگر این‌که احساس بکنند کیفیت دریافتی بیش‌تر از پول پرداختی است. افزایش سطح کیفیت خدمات و تسهیلات برای گردشگران، از مهم‌ترین عوامل جلب رضایت و توسعه صنعت گردشگری است. بنابراین اندازه‌گیری رضایت کلی با کیفیت خدمات نکته‌ی مهم مطالعه‌است.

توسعه‌ی گردشگری بیش از هر چیز، مدیون خدمات و تسهیلات و زیرساخت‌های مناسب است. از این‌رو دسترسی به جاذبه‌ی مقصد شامل امکان تاریخی، فرهنگی، مذهبی، طبیعی و همچنین سهولت دسترسی به وسایل حمل‌ونقل، خدمات پزشکی و درمانی از انتظارات معقول گردشگران است. از بُعد نظم و ایمنی، تأمین نیاز گردشگر به امنیت شخصی و ایجاد احساس راحتی با مردم بومی وظیفه‌ی جامعه‌ی میزبان است.

در پایان می‌توان در پاسخ به این پرسش که «آیا صنعت گردشگری ملزم به تأمین رضایت صددرصد گردشگر است؟» گفت توجه به ارزش گردشگر و تأمین رضایتش به عنوان یک عامل موثر، می‌تواند به توسعه‌ی صنعت گردشگری کمک کند و با برنامه‌ریزی و اجرای طرح‌های اساسی در این راستا و اتخاذ سیاست‌های جدید جهت توسعه‌ی صنعت گردشگری و ساماندهی به فعالیت‌های جهانگردی بسیاری از مشکلات اجتماعی، اقتصادی و مساله‌ی اشتغال به کار جوانان را در کشور برطرف کرد و با افزایش قابل توجه تعداد گردشگران، موجب رونق صنایع داخلی و افزایش درآمدهای ارزی شد.



#### خبر

**مدیرکل تعاون فارس خبر داد:**

#### آغاز ثبت نام هفدهمین جشنواره

#### تعاونی‌های برتر در فارس

مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی فارس گفت: فرآیند نام‌نویسی هفدهمین دوره جشنواره تعاونی‌های این استان آغاز شده و تا ۲۰ خردادماه ۱۴۰۱ ادامه دارد.
وحید خاوپرست در گفت‌وگو با خبرنگاران با بیان اینکه هفدهمین جشنواره تعاونی‌های برتر با هدف ترویج فرهنگ تعاون و کار گروهی بصورت استانی و کشوری برگزار می‌شود، افزود: تعاونگران استان می‌توانند تا بیستم خرداد همزمان با سراسر کشور با مراجعه به سامانه جامع و هوشمند بخش تعاون، به نشانی <https://taavonimcls.gov.ir> اطلاعات کامل تعاونی خود شامل بخش‌های رتبه‌بندی (شاخص‌های کمی) و بخش جشنواره شامل فرم‌های شاخص‌های کیفی را ثبت یا بهنگام‌سازی کنند.او ادامه داد: جشنواره تعاونی‌های برتر با هدف توسعه و ترویج فرهنگ تعاون و معرفی توانمندی‌های بخش تعاون به جامعه و آرج نهادن به زحمات تلاشگران، ایجاد انگیزه و رقابت سالم میان اعضای خانواده بزرگ تعاونی کشور و تشویق و ترغیب فعالیت‌های تولیدی و توزیعی و خدماتی و معرفی الگوهای عملی موفق تعاونی برای بهره‌گیری از سایر تعاونگران در فضای مناسب به‌انتقال دانش رسمی و بومی در سطح بخش برگزار می‌شود.مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی فارس اظهار کرد: گرایش‌های این دوره از جشنواره، دامپروزی، زراعت، کشاورزی، صنایع غذایی، نساجی و پوشاک، صنعتی، معدنی، تأمین نیاز تولیدکنندگان، فرش دستباف، حمل و نقل دریایی، تأمین نیاز مصرف‌کنندگان، مرزنشینان، اعتبار، مسکن، عمرانی، تأمین نیاز صنوف توزیعی، صنایع دستی، اتحادیه توزیعی، اتحادیه خدماتی، اتحادیه تولیدی، خدماتی زنان، بهداشتی و درمانی و خدمات آموزشی است.

## ویژه شهرستان

#### باغ ایرانی کیانپور در دامغان

# دومین باغ فرهنگ کمیسیون ملی یونسکوایران افتتاح شد



علی اکبر کیانپور فعالیت گروه کیان را با

در ادامه مراسم حجت الاسلام و المسلمین رستمیان امام جمعه شهر دامغان طی سخنانی از تلاش های شبانه روزی جناب حاج علی اکبر کیانپور و خانواده محترم ایشان و همچنین همیاری مدیران شهری دامغان برای ساخت و افتتاح این مکان فرهنگی تقدیر و تشکر نمود. همچنین حاج علی اکبر کیانپور که خیر و کارآفرین ملی و بنیانگذار گروه کیان می باشد، از مدیران و مسئولین شهر دامغان برای همکاری در ساخت و افتتاح این پروژه بزرگ ملی قدردانی نمود.

گفتنی است؛ در سال ۱۳۵۰ جناب آقای

خودرو شد. از سال ۱۳۷۵ با توجه به رشد نیازمندی‌های خودروسازان، محصولات عایق هم در گروه کیان تولید شد. در سال های آغازین دهه ۱۳۸۰ توسعه سیستم‌ها و زیر ساخت‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری هم در دستور کار قرار گرفت، تاجایی که شرکت گروه کیان در میان ۱۰ شرکت دارنده گرید A قرار گرفت. از آغاز دهه ۱۳۹۰خورشیدی، در راستای سیاست‌های اقتصاد مقاومتی، اتکای هرچه بیشتر صنایع به تولیدات داخلی و در مرکز این باغ میدانی با مجسمه منوچهر دامغانی، از شعرای تراز اول قرن پنجم هجری و مفاخر بنام دامغان می باشد.

را بر تولید تخصصی محصولات فراهم آورنده آرامش از سکوت قرار داده است.

لازم به ذکر است: باغ ایرانی کیانپور دامغان برای فراهم آوردن آرامش مردم و متناسب با تاریخ کهن این شهر با جلوه ای از قدمت تاریخ دامغان و برگرفته از مطالعات باغ های تاریخی موجود دنیا طراحی و اجرا شده است.

این باغ با مساحت ۵/۱۸ هکتار شامل: کوشکی مطابق با معماری باغ های ایرانی، طولانی ترین آبرو باغ های ایرانی دنیا، مسیر مفرح پیاده روی در مسافت ۱۰۰ متر، مجسمه منوچهر دامغانی، از شعرای تراز اول قرن پنجم هجری و مفاخر بنام دامغان می باشد.

## پروژه‌های اجرایی برای توسعه روابط‌گازی ایران و ترکمنستان



رسید، ترکمنستان روزانه ۵ تا ۶ میلیون مترمکعب گاز به جمهوری آذربایجان می‌فروشد. این گاز از مسیر ایران به جمهوری آذربایجان ترانزیت خواهد شد و ایران گاز مصرفی موردنیاز خود در پنج استان کشور را به‌عنوان حق انتقال این گاز برداشت خواهد کرد. هدف این نوشتار پاسخگویی، چگونگی استفاده از ظرفیت انتقال گاز طبیعی ترکمنستان است و لذا به نظر می‌رسد برای بهره مندی از فرصت پروژه تهاپت یا سوآپ گاز طبیعی ترکمنستان از ایران به کشورهای ترکیه و اروپایی، آذربایجان و یا ... متناسب با ظرفیت و توان هلدینگ خلیج فارس یکی از راهکارهای پیش رو باشد.

ظرفیت فعلی خطوط لوله انتقال گاز طبیعی از ترکمنستان به ایران روزانه بالغ بر ۴۰ میلیون متر مکعب است، در حال حاضر از این ظرفیت فقط روزانه ۵ تا ۶ میلیون مترمکعب گاز به جمهوری آذربایجان سوآپ می گردد و ظرفیت خالی خطوط لوله فعلی گاز طبیعی بین ترکمنستان و ایران بالغ بر روزانه حدود ۳۴ میلیون متر مکعب (معادل ۱۳ میلیارد متر مکعب در سال) است، می‌بایست یک برنامه ریزی استراتژیک و طراحی و برنامه اجرایی مشخص کوتاه و بلند مدت را برای آن ترسیم کرد. کشور جمهوری اسلامی ایران با جمعیت حدود ۸۰ میلیون نفری و هم مرزی با جمهوری ترکمنستان دارای توانمندی‌های زیرساختی و سرمایه گذاری شده فعلی و بهره برداری از ظرفیت خالی خط لوله گاز طبیعی و فنی – مهندسی و فناوریانه میباشد و نقاط قوت و فرصت هائی دارد که می‌تواند برای توسعه اقتصادی کشور مورد بهره برداری قرار گیرد. یکی از زمینه‌های مهم پروژه تهاپت یا سوآپ گاز طبیعی است که ایران از ترکمنستان گاز دریافت میکند و در قبال آن کالا یا خدمات فنی مهندسی صادر می کند.ایران دارای مرز زمینی و دریایی با جمهوری ترکمنستان است.طبق برنامه ملی توسعه صنعت نفت و گاز ترکمنستان، این کشور قصد دارد تا سال ۲۰۳۰ میلادی میزان تولید نفت سالانه را به ۷۶ میلیون تن و تولید گاز طبیعی را نیز به ۱۴۱ میلیارد متر مکعب افزایش خواهد یافت.مطابق گزارش‌های منتشره، ایران بابت خرید گاز طبیعی، برق و راه آهن به جمهوری ترکمنستان بدحمکاری مالی بیش از ۱۱۰۰۰۰۰۰۰ دلار به ترکمنستان دارد که درباره آن بین طرفین اختلاف نظر وجود دارد. اخیراً اختلافات مالی راه آهن حل شده و برادرات ربلی از طریق ترکمنستان مجدداً شروع شده است. البته کلید هر توافقات مشخص و بلند مدت با جمهوری ترکمنستان در خرید و سوآپ گاز طبیعی، از راهکار کمک به حل و فصل بدحمکاری مالی ترکمنستان از ایران عبوری نماید. در حال حاضر بعلت جنگ روسیه و اوکراین ، دولت روسیه اعلام کرده که دیگر قادر به جذب و صادرات گاز طبیعی ترکمنستان نیست . از این رو یک شرایط استثنایی فراهم شده است از طرف دیگر بعلت تاخیر در راه اندازی خط لوله تایی و سایر مسیرهای صادرات گاز طبیعی ترکمنستان ، فرصت بی بدیلی مهیا شده است ، لذا درک و بهره برداری از این شرایط بسیار حایز اهمیت است ، از این رو پیشنهادات و عناوین پروژه های زیر جهت چگونگی استفاده از ظرفیت فعلی و خالی انتقال گاز طبیعی از ترکمنستان به ایران و انجام سوآپ و صادرات بالغ بر ۳۴ میلیون متر مکعب در روز به شرح زیر تقدیم می گردد

#### عناوین پروژه ها:

۱-پروژه استفاده از ظرفیت فعلی وخالی روزانه ۳۴میلیون متر مکعب خطوط انتقال گاز طبیعی از ترکمنستان به ایران- با انعقاد قراردادی باند مدت جهت سوآپ وصادرات به کشورهای ترکیه – اروپایی و ... ( معادل ۱۳ میلیارد متر مکعب در سال )
۲-پروژه انتقال گاز ترش ترکمنستان در راستای متنوع‌سازی مقاصد صادراتی خود مجدداً قرارداد سوآپ گازی سه‌جانبه‌ای را با ایران و آذربایجان راحیا و آن را مننقد کرده که طبق آن قرار است سالانه ۱۵ تا ۲۰ میلیارد مترمکعب گاز از ترکمنستان به جمهوری آذربایجان از خاک جمهوری اسلامی ایران انتقال یابدبر اساس این توافق که در حاشیه اجلاس سران کشورهای همکاری اقتصادی (اوپک) در ترکمنستان توسط وزرای نفت ایران و جمهوری آذربایجان به امضا



متر مکعب در سال است، اما به دلیل ضعف‌های فنی، ظرفیت واقعی آن نصف این میزان است.خط لوله آسیای مرکزی – چین دیگر خط ای کشور است. شرکت ملی نفت چین (س‌ان‌پی‌سی) خط لوله گازی ۱۸۳۳ کیلومتری ترکمنستان –ترکمنستان –قرقستان –چین را برای صادرات گاز از میدان‌های شرقی ترکمنستان به شرق چین و نیز در داخل سرزمین چین از غرب به شرق آن کشور احداث کرد. پیش‌بینی اولیه این شرکت انتقال ۲۰ میلیارد مترمکعب گاز از طریق این خط لوله به چین بود که در دسامبر ۲۰۰۹ شروع به کار کرد، اما در اواسط سال ۲۰۱۱ شرکت CNPC اعلام کرد که ظرفیت خط لوله می‌تواند تا ۶۰ میلیارد مترمکعب تا سال ۲۰۱۵ افزایش یابد. توافق بین دو دولت مبنی بر تأمین گاز از طریق ۱۳ میلیارد مترمکعب سهم شرکت چینی در قرارداد ۲۵ ساله «مشارکت در تولید» میدان سیم‌تاریاک و ۱۷ میلیارد مترمکعب از تولید دیگر میدان‌های این کشور در جنوب شرقی ترکمنستان- نظیر یولاتان گالکنیش – انجام شده است.خط لوله تایی یک مسیر دیگر برای صادرات منطقه خزر برای تأمین تقاضای جنوب آسیا، پمپاسا یا انتقال نفت و گاز طبیعی از طریق ایران به خلیج فارس یا از جنوب غرب ترکمنستان از طریق پاکستان به جنوب آسیا است.

#### خطوط انتقال گاز طبیعی از ترکمنستان به ایران:

#### ۱- خط لوله کرپچه – کردکوی:

یک خط لوله-انتقال گاز طبیعی به طول ۲۰۰ کیلومتر (۱۲۰ مایل) است که از میدان گازی کرپچه در شمال اوکرام در غرب ترکمنستان به کردکوی در ایران می‌رسد. ۱۳۵ کیلومتر (۸۴ مایل) خط لوله در ترکمنستان و ۶۵ کیلومتر (۴۰ مایل) در ایران اجرا شده‌است.ظرفیت این خط لوله ۸ میلیارد متر مکعب در سال است. قطر آن ۱۱۰۰۰ میلیمتر (۳۹ اینچ) است.این خط لوله در ۲۹ دسامبر ۱۹۹۷ توسط رؤسای جمهور صفرمراد نیازف و سید محمد خاتمی افتتاح شد.

#### ۲- خط لوله دولت‌آباد – سرخس- دخانگیران:

دومین خط لوله انتقال گاز طبیعی به طول ۱۸۲ کیلومتر است، که از میدان گازی دولت‌آباد در کشور ترکمنستان آغاز شده و پس از گذر از سرخس، ترکمنستان، در منطقه خانگیران به خط لوله سراسری گاز ایران متصل می‌شود. ظرفیت انتقال گاز طبیعی این خط لوله معادل ۶ میلیارد متر مکعب در سال می‌باشد. قطر آن ۱۲۱۹ میلیمتر (۴۸ اینچ) است. و در سال ۲۰۲۰ بهره‌برداری از آن آغاز شد. ضمناً، پیش‌بینی شده بود تا خط لوله سرخس – سنگ بست در فاز دوم تا سال ۱۳۹۸ تکمیل شود و مسئولان ترکمنستان و ایران توافق کرده‌اند که سقف میزان صادرات گاز ترکمنستان به ایران در آینده نزدیک به ۲۰ میلیارد متر مکعب برسد. که متأسفانه این کار تحقق پیدا نکرد و سقف انتقال افزایش نیافت بدین ترتیب جمع ظرفیت فعلی انتقال گاز طبیعی از ترکمنستان به ایران روزانه ۴۰ میلیون متر مکعب معادل ۱۵ میلیارد متر مکعب است اکنون ترکمنستان در راستای متنوع‌سازی مقاصد صادراتی خود مجدداً قرارداد سوآپ گازی سه‌جانبه‌ای را با ایران و آذربایجان راحیا و آن را مننقد کرده که طبق آن قرار است سالانه ۱۵ تا ۲۰ میلیارد مترمکعب گاز از ترکمنستان به جمهوری آذربایجان از خاک جمهوری اسلامی ایران انتقال یابدبر اساس این توافق که در حاشیه اجلاس سران کشورهای همکاری اقتصادی (اوپک) در ترکمنستان توسط وزرای نفت ایران و جمهوری آذربایجان به امضا



#### خبر

دکتر قالیباف در غرغه ذوب آهن اصفهان عنوان کرد:

#### مجلس شورای اسلامی در حوزه

**قانونگذاری، پاربگر صنعت فولاد است**
اصفهان – مرادیان: اولین و بزرگ‌ترین رویداد بین المللی با موضوع خصوصی سازی در اقتصاد ایران با حضور آیت ا...سید ابراهیم ریسی، رییس جمهور، محمدباقر قالیباف رییس مجلس شورای اسلامی، سید احسان خاندوزی، وزیر امور اقتصادی و دارایی، حسین قربان زاده، رییس سازمان خصوصی سازی و همچنین جمعی از مدیران ارشد اقتصادی و صنعتی کشور در محل سالن اجلاس سران برگزار شد.ذوب آهن اصفهان نیز به عنوان یکی از شرکت های واگذار شده اصل ۴۴ به صورت کارشناسی در ایسن رویداد و همچنین در پایون متمرکز معدن و صنایع معدنی در حاشیه این رویداد حضور داشت.در روز سوم این رویداد محمدباقر قالیباف رییس مجلس شورای اسلامی ضمن سخنرانی در این رویداد از غرغه ذوب آهن اصفهان در پایون معدن و صنایع معدنی بازدید کرد و از نزدیک با مدیران و کارشناسان شرکت گفتگو نمود. در این بازدید کارشناسان به مزیت های صنعت فولاد ایران در تولید ناخالص ملی، اشتغال زایی و ارزآوری برای کشور به ویژه در تحریم های ظالمانه استسکیار جهانی اشاره کردند و مسائل و موانع پیش روی این صنعت را یادآور شدند.قالیباف پس از ارائه توضیحات کارشناسان شرکت، با بیان این که ذوب آهن اصفهان کمترین بهره مندی از یارانه انرژی و مصرف گاز طبیعی را دارد و برق مورد نیاز را نیز با استفاده از گازهای فرآیندی خود تولید می نماید، گفت:مجلس شورای اسلامی در جهت تسهیل امور پیش روی صنعت فولاد، آمادگی همیاری لازم را دارد.وی اضافه کرد: صنعت فولاد برای رهایی از مشکلات تأمین انرژی مورد نیاز خود باید در تولید برق و گاز سرمایه گذاری نماید و مجلس شورای اسلامی نیز در حوزه قانونگذاری آماده هرگونه کمک می‌باشد.سیدشمس الدین حسینی، رییس کمیسیون اصل ۴۴ مجلس شورای اسلامی نیز با حضور در غرغه ذوب آهن اصفهان و گفتگو با کارشناسان شرکت در خصوص وضعیت داخلی و بین المللی صنعت فولاد، گفت: کشور حداقل ۱۰ میلیون تن مازاد تولید فولاد دارد و باید از ظرفیت صادرات آن علی‌الخصوص در دوران تنش میان روسیه و اوکراین استفاده شود ولی متأسفانه با اعمال عوارض صادراتی نامتناسب، مشکلات پیش روی صنعت فولاد دو چندان شد.نظارتی و مسئولان ارشد نظام در موضوع خصوصی سازی با رویکرد رفع موانع و تسهیل در امر واگذاری های موفق، بهره گیری از تجربه های بین المللی از طریق مرور فرآیند خصوصی سازی در برخی کشورها، هم افزایی و تبادل نظر کارشناسی میان فعالان بخش خصوصی، مدیران بنگاه های واگذار شده و در لیست واگذاری با مسئولان آئند و کارشناسان ذی ربط و ترسیم چشم انداز افق آینده خصوصی سازی با رویکرد جدید است.



#### تجلیل از شرکت بلاایش نفت اصفهان به

**عنوان شرکت برتر در بورس کالای ایران**
اصفهان– مرادیان: در نخستین همایش تجلیل از برترین‌های بورس کالای ایران، از شرکت بلاایش نفت اصفهان به عنوان برترین های بورس کالا در سال ۱۴۰۰ تقدیر شد.در نخستین همایش تجلیل از برترین‌های بورس کالای ایران که با حضور وزیر اقتصاد، مقامات مسئولان دولتی و بخش خصوصی برگزار شد، مهدی صرامی معاون اقتصادی و بازرگانی شرکت بلاایش نفت اصفهان تندیس شرکت برتر از لحاظ ارزش بورس را از سید احسان خاندوزی وزیر امور اقتصاد و دارایی دریافت کرد. شرکت بلاایش نفت اصفهان در سال گذشته بیش از ۲ میلیون تن انواع کالا به ارزش بیش از ۱۷۵ هزار میلیارد ریال در بورس کالا عرضه کرده است. این شرکت و کیوم باطوم، لوب کات و گوگرد در بورس کالا عرضه می کند.

#### مهندس آرش آریانزاد

#### با سردار علی آزادی دیدار کرد

طی نشست مدیر عامل شرکت آب منطقه‌ای کردستان به همراه مدیران حراست و روابط عمومی با فرمانده نیروی انتظامی استان، دیدار کردند.
مهندس آریانزاد در این نشست ضمن قدرانی از تعامل خوب مجموعه نیروی انتظامی استان، اظهار داشت: مجموعه فرماندهی و پرسنل خدم انتظامی استان در حفاظت و حراست از منابع آب و احاریم آن همواره یابور و همراه این شرکت، ادارات تابعه-استان و ذینفغان بوده‌اند و جا دارد از تلاش‌های اثرگذار و جهادی این عزیزان تقدیر نمایم. وی افزود: با همکاری نیروی انتظامی شهرستان‌ها در اجرای احکام و دستورات قضائی، توانسته‌ایم اقدامات قابل قبول و محسوسی در زمینه پیشگیری، کنترل و برخورد با بهره برداری‌های غیرمجاز و حفاظت از منابع آب‌های سطحی و زیرزمینی در سطح استان، انجام دهیم.
مهندس آریانزاد به مسائل و مشکلات مرتبط با حفاظت فیزیکی از سدهای استان نیز اشاره و عنوان کرد: از آنجا که غالباً سدهای این استان جهت تأمین آب شرب شهروندان، احداث شده اند، لذا می‌طلبد تا با بهره‌گیری از نوسان، تجربه و تخصص مجموعه نیروی انتظامی کردستان، از این منابع آبی به شایسته‌ترین شکل ممکن حراست و حفاظت گردد و این شرکت هم آمادگی کامل خود را در این خصوص اعلام می‌دارد.
مدیرعامل شرکت آب منطقه‌ای کردستان، با اشاره به لزوم ادامه این تعامل حسنه، روند همکاری را در سطح استان پویا عنوان کرد و افزود: امیدواریم با همکاری نهادهای مرتبط علی‌الخصوص نیروی ارزشی انتظامی بتوانیم هر چه بیشتر در راستای تحقق مطالبات مردم شریف فرمانده شهرستان، اقدام جلدسه سردار علی آزادی فرمانده انتظامی استان نیز ضمن قدرانی از تلاش‌های خوب شرکت آب منطقه‌ای، با تأکید بر همکاری هر چه بیشتتر عنوان کرد: نیروی انتظامی با رعایت قانون و در نقش حامی و حافظ منافع مردم، در استان ایفای نقش خواهد نمود.