ضوابط ساماندهی معیشت کارکنان صنعت نفت ابلاغ شد

ضوابط ساماندهی وضع پرداخت حقوق و مزایا و بهبود معیشت نیروهای قرارداد مدت موقت صنعت نفت از سوی بیژن زنگنه ابلاغ شد.

در متن ابلاغیه بیژن زنگنه آمده است:

«در خصوص ساماندهی وضعیت پرداخت حقوق و مزایا به نیروهای قرارداد مدت موقت و بهبود وضع معیشت ایشان موارد زیر را (علاوه بر اضافات حقوق ابلاغی اعمال شده برای سال ۱۳۹۷) که به تصویب شورای اداری و استخدامی صنعت نفت رسیده، جهت پیگیری و اجرا توسط معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی وزارتخانه و چهار شرکت اصلی ابلاغ می‌کند:

۱- به کلیه نیروهای مدت موقت که در انتهای سال‌های ۹۵ و ۹۶ کمک رفاهی پرداخت شده، از سال جاری نیز این کمک به صورت علی‌الحساب با همین عنوان بر اساس ضوابط سال ۱۳۹۶ با در نظرگرفتن افزایش متناسب سالانه، به صورت ماهانه و مستمر پرداخت و در پایان سال تسویه حساب می‌شود.

۲- به تمامی نیروهای مدت موقت، متمم کمک رفاهی و ایاب و ذهاب متناسب با کارکنان رسمی، علاوه بر کمک رفاهی بند ۱ تعلق می‌گیرد.

۳- برای تمامی نیروهای مدت موقت به تناسب فعالیت و شرکت محل کار، حداقل میزان پرداختی (کف حقوق) با توجه به شرایط بازار کار و معیشت توسط معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی با همکاری چهار شرکت اصلی جمع‌بندی و پیشنهاد شود. پیشنهاد نهایی در این خصوص پس از تایید توسط شورای اداری، جهت ابلاغ ارائه شود.

۴- برای تمامی نیروهای مدت موقت و افراد تحت تکفل آنها، بیمه تکمیلی درمان در نظر گرفته شود. ۸۰ درصد مبلغ بیمه تکمیلی توسط کارفرما و مابقی در صورت تمایل این همکاران به استفاده از بیمه توسط خودشان پرداخت شود. پوشش بیمه‌ای مورد نظر بایستی به تایید شورای اداری برسد. همچنین باید به نحوی برنامه‌ریزی شود که افراد مشمول بیمه تکمیلی موضوع این بند، در صورت تمایل بتوانند در چارچوب این بیمه از خدمات مشابه در واحدهای درمانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت استفاده نمایند.

۵- برای تمامی نیروهای مدت موقت، امکان بیمه عمر با پرداخت ۵۰ درصد سهم بیمه توسط کارفرما فراهم شود. پوشش بیمه‌ای مورد نظر بایستی به تایید شورای اداری برسد. در صورت استفاده نکردن از این امکان، مبلغ سهم کارفرما (به میزان ۵۰ هزار تومان در ماه در سال ۱۳۹۷) به این افراد پرداخت خواهد شد.

۶- کارکنان مدت موقت نیز همانند کارکنان مدت معین می‌توانند در حد اعتبارات مصوب و امکانات هر شرکت، از خدمات باشگاه‌ها و دیگر امکانات رفاهی، فرهنگی و ورزشی شرکت محل خدمت خود استفاده نمایند.

۷- کلیه نیروهای مدت موقت بر اساس نیاز شغلی و در حد اعتبارات مصوب و امکانات هر شرکت از امکانات و برنامه‌های آموزشی آن بهره‌مند می‌گردند.

۸- کلیه نیروهای مدت موقت می‌توانند از دو ماه علی‌الحساب حقوق طبق ضوابط مربوطه بهره‌مند گردند.

۹- فرم قرارداد نیروهای مدت موقت باید توسط معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی، بر مبنای این ابلاغیه، مصوبات دولت و آیین‌نامه‌های اداری و استخدامی صنعت نفت مورد بازنگری قرار بگیرد.

۱۰- پیرو تصمیمات پایه‌ای متخذه، وضعیت حقوق نیروهای مدت موقت که در گروه‌های شغلی اصلی تخصصی که به صورت مستقیم در عملیات تولید و بهره‌برداری چهار شرکت اصلی مشغول به کار می‌باشند (مانند نیروهای اصلی تخصصی شاغل در زنجیره واحدهای بهره‌برداری، کارخانه‌های گاز و گاز مایع، واحدهای جمع‌آوری و تفکیک گاز، واحدهای تزریق گاز، زنجیره حفاری، سکوهای دریایی، پالایشگاه‌های نفت و گاز، ایستگاه‌های تقویت فشار گاز، تلمبه‌خانه‌های نفت، پایانه‌های صادراتی) باید در تناسبی منطقی با نیروهای رسمی توسط معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی با همکاری مدیران توسعه منابع انسانی چهار شرکت اصلی تنظیم و برای تصویب به شورای اداری صنعت نفت پیشنهاد شود. گروه‌ها و رسته‌های شغلی پیشنهادی توسط شرکت‌های اصلی می‌بایست در چارچوب فوق، به تصویب شورای اداری رسیده و همراه با پیشنهاد ترمیم برای ابلاغ ارائه شود.

۱۱- معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی و مدیران توسعه منابع انسانی چهار شرکت اصلی باید اقدامات فوق را به نحوی به انجام برسانند که بندهای ۱ تا ۹ را تا پایان تیر ماه سال ۱۳۹۷ و بند ۱۰ را تا نیمه شهریور ماه ۱۳۹۷ عملیاتی نمایند. در هر حال زمان اجرای همه پرداخت‌های اضافی موضوع این ابلاغیه، ابتدای اردیبهشت ماه ۱۳۹۷ خواهد بود و پرداخت‌های انجام نشده باید حداکثر پیش از اتمام شهریور ماه ۱۳۹۷ متناسباً به حساب کارکنان ذیحق واریز شود.»

«همدلی»از وضعیت شاغلین یکی از پرحاشیه‌ترین بخش‌های اقتصادی کشور گزارش می‌دهد

سایه روشن اشتغال در صنعت نفت

ساماندهی کارکنان قراردادی صنعت نفت و به ویژه کارکنان قرارداد مدت موقت، مدت‌هاست به یکی از دغدغه های اصلی کارکنان در مجموعه این وزارت خانه و شرکت‌های تابعه تبدیل شده است. پس از ابلاغ الزام تبدیل وضعیت کارکنان پیمانکاری به قراردادی در دولت دهم بود که حدود ۴۰ هزار نفر نیروی پیمانکار صنعت نفت که دارای شروط انعقاد قرارداد بودند، تبدیل وضعیت شدند و از آن پس در قالب کارکنان قرارداد مدت موقت به فعالیت خود ادامه می دهند. فروردین سال ۹۴ دولت فرمان ساماندهی نیروی انسانی دستگاه‌ها» را با دستور کاهش ۱۵ درصدی کارکنان دولت صادر کرد. آنچه مد نظر این دستور بود، سامان دهی آن بخش از کارکنان بخش‌های دولتی بود که با ۱۰ تا ۲۰ سال سابقه خدمت و نیز با مدارک دانشگاهی بالا، سال کاری خود را با دلهره ابقا یا اخراج در دستگاه های دولتی به سال دیگر می رساندند.

افزون بر آن، عدم امنیت شغلی، تفاوت فاحشی که بین حقوق و مزایای یک کارمند قراردادی با استخدام رسمی در شرکت های دولتی از جمله شرکت ملی نفت ایران وجود داشت، باعث بروز احساس تبعیض گسترده میان نیروهای قراردادی می شد.

یکی از راهکارهای برخورد با این مسئله، واگذاری بخش هایی از دولت به بخش خصوصی بود. این اتفاق برای صنعت نفت آنچنان خوشایندنبود.

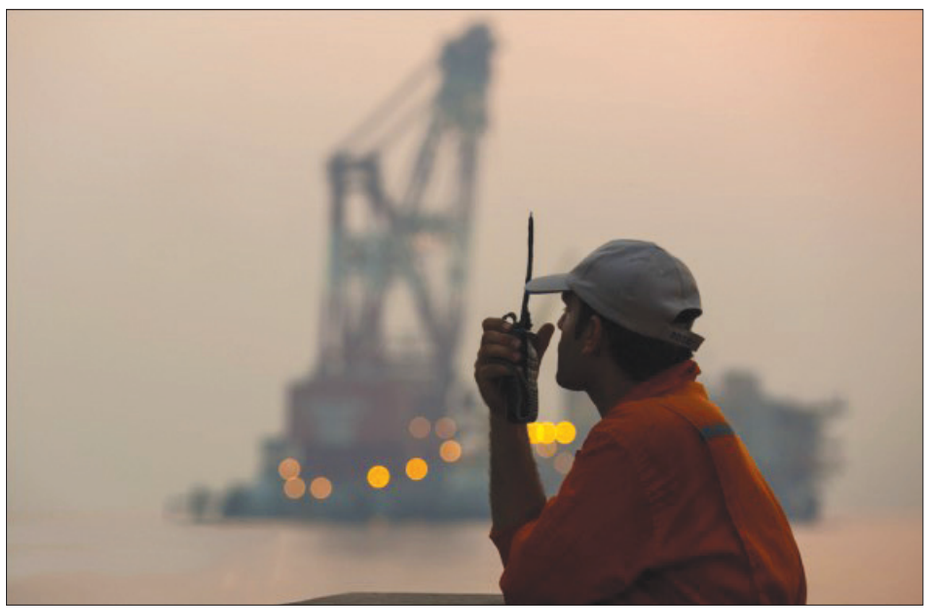
پروژه ای بودن فعالیت بخش خصوصی در حوزه نفت، همکاری با شرکت های بین المللی و بسیاری دیگر از مسائل نشان می‌دهد که این انتقال به همین سادگی‌ها امکان پذیر نیست، ضمن اینکه شرکت‌های واگذار شده نفتی، به جای خصوصی شدن، بیشتر خصولتی و بعضا به حیاط خلوت بدل شد، بنابراین باید چاره‌ای دیگر برای تبدیل وضعیت نیروهای قراردادی بخش نفت در دولت اندیشیده‌می‌شد.

دی ماه سال ۹۴ جمعی از کارمندان قراردادی موسوم به «مدت‌موقت» در وزارت نفت با نوشتن نامه‌ای از بلاتکلیفی ۴۵ هزار کارمند در این بخش گفتند. در بخشی از این نامه آمده بود: «۴۵ هزار نفر از کارکنان قرارداد مدت موقت وزارت نفت هستیم که هر یک از ما ۱۰ تا ۲۰ سال سابقه کار و مدارک تحصیلی دیپلم تا کارشناسی ارشد داریم. ما در دولت گذشته که در سال ۹۱ به دلیل داشتن سوابق کار بالای ۱۰ سال از نیروی تحت پوشش پیمانکار به نیروی قرارداد مدت موقت تبدیل وضعیت شدیم و با خود وزارت نفت قرارداد بستیم اما با تغییر دولت پس از گذشت حدود چهار سال همچنان بلاتکلیف و سرگردان هستیم.»

خلاصه‌آنچه وضعیت قرارداد موقتی ها را نگران کننده جلوه می‌داد، بلاتکلیفی، نبود امنیت شغلی و احساس تبعیض شدید میان نیروهای قراردادی و استخدام بود از این روست که ابلاغیه جدید وزیر نفت در طورت عملیاتی شدن می تواند حائز اهمیت باشد.

در همین رابطه سرپرست معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی وزارت نفت روز گذشته در گردهمایی مسئولان منابع انسانی صنعت نفت که با محوریت تشریح ابلاغیه بهبود معیشت کارکنان قراردادی مدت موقت این صنعت برگزار شد،اعلام کرد: با اجرای ابلاغیه بهبود معیشت کارکنان قراردادی مدت‌موقت، علاوه بر بهبود وضع پرداخت، اقدام‌هایی به منظور توانمندسازی و ارتقای کیفیت سلامت این کارکنان در دستور کار وزارت نفت قرار می‌گیرد.

کامران دهقانی توضیحاتی درباره مفاد این ابلاغیه و اقدام‌های تعریف شده برای بهبود وضع معیشتی این کارکنان ارائه داد.



برخورداری کارکنان از بیمه تکمیلی و بیمه عمر

وی گفت: این ابلاغیه در چهار محور اصلی «ارتقای کیفیت زندگی و سلامت»، «توانمندسازی»، «رعایت حداقل معیشت» و «بهبود وضع پرداخت» اجرا می‌شود که در محور نخست یعنی ارتقای کیفیت زندگی و سلامت، پوشش بیمه تکمیلی هریک از کارکنان قراردادی مدت موقت و افراد تحت تکفل آنان تا ۸۰ درصد هزینه‌ها، بیمه عمر تا ۵۰ درصد هزینه‌ها و امکان استفاده ایشان از امکانات رفاهی و ورزشی مجموعه نفت دیده شده است.

دهقانی گفت: بررسی میزان پوشش بیمه تکمیلی در سازمان‌های مشابه و مقایسه این شاخص، سرانجام ما را به عدد ۵۰ درصد رساند، اما با ادامه بررسی‌ها مقرر شد تا ۸۰ درصد هزینه‌های بیمه تکمیلی کارکنان از سوی کارفرما پوشش داده شود. بیمه عمر هم که با توجه به مخاطره‌آمیز بودن ماهیت فعالیت در صنعت نفت ضروری به نظر می‌رسد، البته کارکنان مختار هستند از این بیمه استفاده یا هزینه معادل آن را دریافت کنند.

وی درباره محور دوم یعنی بحث توانمندسازی کارکنان گفت: این مقوله، یکی از آیتم‌های پرهزینه صنایع نفت و گاز را در دنیا به خود اختصاص می‌دهد و ما نیز برآنیم با امکانپذیر کردن استفاده از امکانات آموزشی بر اساس مشاغل برای کارکنان قراردادی مدت موقت، آنها را بیش از پیش توانمند سازیم و بهره‌وری را افزایش دهیم

بهبود وضع پرداخت به کارکنان و تعیین کف حقوق و دستمزد

سرپرست معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی وزارت نفت، سومین محور ابلاغیه را معطوف به رعایت حداقل معیشت کارکنان قراردادی مدت موقت اعلام کرد و گفت: به این منظور، رقمی به عنوان کف حداقل حقوق و دستمزد در نظر گرفته شده است؛ به این ترتیب حقوق هیچ یک از کارکنان قراردادی مدت موقت از این رقم کمتر نخواهد شد.

بهبود وضع پرداخت، چهارمین محور ابلاغیه وزیر نفت است که به گفته دهقانی، پرداخت علی‌الحساب کمک‌هزینه رفاهی به صورت ماهانه، پرداخت متمم کمک‌رفاهی، هزینه ایاب و ذهاب، امکان پرداخت وام و ترمیم اضافی حقوق کارکنانی را که به صورت مستقیم در عملیات تولید و بهره‌برداری مشغول به کار هستند شامل می‌شود. دهقانی در توضیح بیشتر گفت: در سال‌های ۹۵ و ۹۶ مبلغی به عنوان کمک رفاهی به کارکنان قراردادی مدت موقت پرداخت شد که مقرر شده است این مبلغ به جای پرداخت تجمعی و یکجا در پایان سال، به صورت ماهانه به کارکنان پرداخت شود. ضمن این‌که پرداخت وام به مبلغ ۲ برابر حقوق نیز همانند کارکنان رسمی برای کارکنان قراردادی مدت موقت مجاز شده است. وی درباره متمم کمک رفاهی و حق ایاب و ذهاب به کارکنان نیز گفت: این آیتم، حدود ۱۰ تا ۱۲ درصد حقوق و مزایای کارکنان را در برمی‌گیرد.

دهقانی، پرداخت ترمیم اضافی حقوق کارکنانی را که به صورت مستقیم در عملیات تولید و بهره‌برداری مشغول به کار هستند با توجه به مسئولیت خطیر این کارکنان ضروری و طبیعتا مطابق با ادبیات و الزامات صنعت نفت عنوان کرد.

اجرای طرح پیمایش، آسیب‌شناسی و تهیه بانک اطلاعاتی جامع

سرپرست معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی وزارت نفت در ادامه به روند اشتغال به کار کارکنان قراردادی مدت موقت در صنعت نفت اشاره کرد و گفت: تعداد نیروی انسانی شاغل در بخش پیمانکاری وزارت نفت در سال ۱۳۸۴ بالغ بر ۵۳۵۷۱ نفر بود که این رقم (به رغم واگذاری پتروشیمی‌ها و واحدهای پالایشی) با رشد حدود ۲,۵ برابری تا سال ۱۳۹۰ به بیش از ۱۳۶ هزار نفر افزایش یافت و دولت وقت را بر آن داشت که نه تنها در صنعت نفت، بلکه در بخش‌های مختلف، افراد واجد شرایط را به صورت مستقیم با قراردادهای مدت موقت به کار گیرد. بر این اساس و مطابق مجوزها یا ابلاغیه‌هایی که بعدا در این زمینه صادر شد، حدود ۳۷ هزار نفر به عنوان نیروی قراردادی مدت موقت در نفت واجد شرایط تشخیص داده شدند.

وی به ممنوعیت استخدام در دستگاه‌های دولتی بدون اخذ مجوز سازمان امور اداری و استخدامی که از اول آذرماه سال ۹۳ لازم‌الاجرا شد اشاره کرد و گفت: اگر چه همواره بحث ساماندهی وضع کارکنان قراردادی مدت موقت وزارت نفت در جلسات مختلف مطرح و بررسی می‌شد، اما این روند در سال ۹۶ و با دستور اکید وزیر نفت با جدیت بیشتری پیگیری شد و برنامه جامعی مشتمل بر تهیه بانک اطلاعاتی کارکنان، اجرای طرح پیمایش از سوی پیمانکار مستقل دانشگاهی به منظور آسیب‌شناسی و برگزاری جلسه‌های متعدد با محوریت ساماندهی این کارکنان در دست اقدام قرار گرفت. دهقانی با اشاره به طرح مکرر این موضوع در جلسات شورای اداری و شورای معاونین وزارت نفت، عنوان کرد: در برخی جلسه‌ها با حضور شخص وزیر نفت به این موضوع پرداخته شد و با توجه به محدودیت‌های بودجه‌ای نفت، برای رفع گره‌های کار از راهنمایی‌های ایشان استفاده می‌شد.

وی در جمع‌بندی نتایج بررسی‌هایی که به منظور ایجاد بانک اطلاعاتی صورت گرفته است، گفت: هم‌اکنون بیش از ۳۴ هزار نفر از کارکنان وزارت نفت در قالب قرارداد مدت موقت در این وزارتخانه مشغول به کار هستند که از این میان حدود ۲۵۰۰ نفر به طور مستقیم در عملیات تولید ایفای نقش می‌کنند. قرار بود پرداخت ترمیم اضافی حقوق تنها به کارکنانی که به صورت مستقیم در عملیات تولید و بهره‌برداری مشغول به کار هستند تعلق گیرد که با تاکید وزیر نفت، کارکنانی که در حوزه‌های پشتیبانی تخصصی (بازرس فنی، آتش‌نشان و ...) نیز مشغول کار هستند مشمول این آیتم شدند و به این ترتیب حدود ۸ هزار نفر از کارکنان قرارداد مدت موقت از این آیتم حقوقی برخوردار می‌شوند.

این مقام مسئول با اشاره به این‌که وزارت نفت از بضاعت کارشناسی، مالی و مقرراتی موجود برای ساماندهی وضع معیشت کارکنان قرارداد مدت موقت صنعت نفت استفاده کرد، افزود: امیدواریم با اجرایی شدن این ابلاغیه، کارکنان شاهد دریافت حقوق و دستمزد بالاتر و برخورداری از امکانات رفاهی بیشتری باشند و وزارت نفت نیز فعالیت کارکنانی شادتر، سالم‌تر و توانمندتر را در صنعت نفت شاهد باشد.

نفت

مدیر فنی و عملیات ناوگان شرکت ملی نفتکش ایران:

۱۱۸ نفتکش فرسوده طی ۴ سال اخیر در جهان اوراق شد

مدیر فنی و عملیات ناوگان شرکت ملی نفتکش ایران گفت: به دلیل بالا بودن هزینه نگه داشت نفتکش های فرسوده بهترین راه کار اوراق نفتکش‌های فرسوده است که در ۴ سال گذشته ۱۱۸ نفتکش فرسوده در جهان اوراق شده اند. اکبر جبل عاملی در گفت‌وگو با فارس با اشاره به اینکه صنعت حمل و نقل دریایی طی یک دهه اخیر نوسانات و تحولات مختلفی را پشت سرگذاشته است گفت: این تحولات خصوصا در بخش تانکر بسیار چشم گیر است به‌طوری‌که درآمدهای روزانه تا ۲۰۰ هزار دلار در سال ۲۰۰۸ به حدود ۱۰ هزار دلار کنونی رسیده است به همین نسبت هم قیمت کشتی‌های VLCC از ۱۵۰ میلیون دلار در سال‌های قبل از ۲۰۰۸ به حدود ۸۵ میلیون دلار در شرایط کنونی رسیده‌است.

او اضافه کرد: طی این سال‌ها تغییرات و اصلاحات در اجباری کردن استانداردهای صنعت دریانوردی از جمله دوجداره شدن بدنه کشتی‌ها، آب توازن، کاهش مصرف سوخت‌های با سولفور بالا و غیره در کنار لزوم کاهش هزینه‌های عملیاتی کشتی‌ها خصوصا هزینه سوخت که روزانه ۳۰ تا ۴۰ هزار دلار هزینه‌ها را شامل می‌شود، موجب شده تا شرکت‌های حمل و نقل دریایی به سمت نوسازی ناوگان خود و بکارگیری موتورهای جدید بروند بطوری‌که در حال حاضر سفارش ساخت کشتی‌های تانکر حمل نفت خام تا سال ۲۰۲۰ در بین شرکت‌های بزرگ دریانوردی جهان بالغ بر ۲۴۳ فروند است.

مدیر فنی و عملیات ناوگان شرکت ملی نفتکش ایران مجموع این تحولات را موجب حرکت شرکت‌ها به سمت نوسازی ناوگان دانست و گفت: به همین نسبت و طی سال‌های اخیر یعنی از سال ۲۰۱۵ تا به امروز نیز تعداد ۱۱۸ فروند کشتی‌های فرسوده حمل نفت‌خام از رده خارج و اوراق شده اند.

وی با تشریح برخی تحولات رخ داده در ناوگان شرکت ملی نفتکش ایران در سال های اخیر افزود: ناوگان شرکت ملی نفتکش با سن ۱۲ سال یکی از ناوگانهای میان سال دنیاست. طی ۸ سال گذشته و در دوره تحریم‌های ناجوانمردانه شرکت به دلیل اقتضائاتی که وزارت نفت برای مقابله با تحریم‌ها به شرکت تحمیل کرد مجبور شد تعداد ۸ فروند نفتکش با سن بالا و در واقع فرسوده در قالب نفت‌کش‌های یونانی به شرکت وارد کند. هیات مدیره وقت در همان زمان هم به غیراقتصادی بودن خرید نفتکش‌های فرسوده و افزایش ظرفیت ناوگان آن‌هم در شرایطی که بازار تانکر رو به افول بوده و هم‌اینک نیز در بدترین شرایط خود است اصرار داشت و خواهان تضمین بازار از سوی شرکت ملی نفت برای این کشتی‌هابود.

جبل عاملی اضافه کرد:با این وجود هیات مدیره شرکت برای همراهی با کشور جهت مقابله با تحریم‌های ظالمانه همه مساعی خود را بکار بست تا حتی یک روز هم جریان صادرات نفت با خللی روبرو نشود و به اعتراف همه صاحب نظران از جمله در وزارت نفت، شرکت ملی نفتکش ایران از این بحران سرافراز بیرون آمد. مدیر فنی و عملیات ناوگان شرکت ملی نفتکش ایران با تاکید بر لزوم مدیریت هزینه‌های این شرکت گفت: لازم به ذکر است سرمایه شرکت ملی نفتکش متعلق به جمع عظیمی از بازنشستگان و کارگران زحمتکش تابع صندوق‌های تامین اجتماعی و بازنشستگی کشوری و صنعت نفت است و لذا هزینه‌ها و زیان‌های وارده به این شرکت بدلیل همراهی با سیاستهای نظام و دولت باید توسط دولت محترم تامین و تلافی شود و روا نیست هزینه ها و زیانها به حساب صندوق‌ها که خود برای تامین مستمری و حقوق بازنشستگان و کارگران با سختی مواجه‌اند، گذاشته شود.

وی با تشریح برخی دلایل تصمیم‌گیری برای اوراق برخی کشتی‌ها در دوره پسابرجام افزود: در دوره جدید و همزمان با برجام و تدوین برنامه ۵ ساله شرکت ، موضوع نوسازی ناوگان و کاهش سن کشتی‌ها برای حضور در بازارهای بین المللی به شکلی جدی مطرح شد خصوصا اینکه با ورود کشتی‌های خارجی برای حمل نفت و تغییر قراردادهای فروش نفت‌خام شرکت ملی نفت به FOB ، سهم شرکت ملی نفتکش از صادرات نفت کشور تا حدود ۱۰ درصد کل صادرات کاهش یافت این مسائل موجب شد تا هیات مدیره در سال ۹۵ با نظر کارشناسان جهت اوراق تعدادی از کشتی‌های فرسوده خود جهت کاهش سن ناوگان و نیز کاهش هزینه‌های عملیاتی موافقت کند.

خبر

ساعت کار شعب بانک سامان در خوزستان تغییر کرد

بانک سامان همگام با مصوبه هیات‌وزیران و ابلاغ دبیر مجمع بانک‌های خوزستان، ساعت کار شعب استان خوزستان را کاهش داد.

این تصمیم به منظور رعایت حال شهروندان در بهره‌مندی راحت‌تر از خدمات بانک اتخاذ و ابلاغ شده است.

براساس این گزارش، شعب بانک سامان در استان خوزستان تا ۱۵ شهریور ۱۳۹۷، از شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۷:۳۰ تا ۱۳ و روزهای پنجشنبه ساعت ۷:۳۰ تا ۱۲ آماده خدمت‌رسانی به هموطنان هستند.

مرکز سامان ارتباط با شماره ۶۴۲۲-۰۲۱ در تمام ساعت‌های شبانه‌روز پاسخگوی پرسش‌ها و مسایل مشتریان بانک سامان است.

پاسخ جالب برخی بانکها به مشتریان؛

وام ازدواج نمی‌دهیم بروید بانک خود را عوض کنید!

برخی بانک‌ها و موسسات اعتباری به مشتریان خود برای عدم پرداخت تسهیلات ازدواج بهانه های جالب توجهی را می آورند:وام ازدواج نمی‌دهیم بروید بانک خود را عوض کنیدا

پرداخت تسهیلات ازدواج ۱۵ میلیون تومانی به زوج های جوان همچنان به کندی صورت می گیرد.

در حالی که حدود سه ماه از سال ۹۷ می گذرد همچنان بسیاری از بانک ها و موسسات اعتباری به بهانه ها مختلف پرداخت تسهیلات ازدواج را در اولویت امور خود قرار نداده و سعی می کنند مشتریان را ترغیب به عوض کردن نام بانک در سایت بانک مرکزی کنند.

مشاهده خبرنگار اخبار بانک در یکی از شعب بانک خصوصی حکایت از این دارد که بانک مربوطه اعلام می کند احتمال پرداخت تسهیلات ازدواج توسط این بانک بسیار پایین است و برای اطمینان خاطر به سایت بانک مرکزی مراجعه کرده و یکی از بانک های دولتی را انتخاب کنند.

ریس شعبه بانک خصوصی ادامه می‌دهد در طی سال گذشته نیز مشتریانی بودند که بیش از ۸ ماه در انتظار دریافت تسهیلات این بانک بوده اند اما هیچگاه پرداختی در این زمینه صورت نگرفته است. همانند این موضوع در سایر بانک های خصوصی نیز به وفور دیده می شود و در این میان بانک مرکزی قانون مشخص و الزام آوری را برای پرداخت تسهیلات ازدواج برای بانک ها در نظر نگرفته است.

این در حالی است که بر اساس مصوبه مجلس بانک ها باید بر اساس مانده حساب های قرض الحسنه و جاری تسهیلاتی را در قالب وام ازدواج به مشتریان ارائه کنند.

راه جالب یک بانک برای پرداخت سود ۲۰ درصدی به مشتریان

یکی از بانک‌های خصوصی از راه و روش جالبی برای پرداخت سود ۲۰ درصدی به مشتریان خود استفاده می کند. به گزارش اخبار بانک، در حالی که چندین ماه است بانک مرکزی اعلام کرده نرخ سود بیش از ۱۵ درصد به مشتریان پرداخت نشود اما هستند بانک ها و موسسات اعتباری که از راهها و روش‌های جالبی برای دور زدن قانون فوق استفاده می کنند. مشاهدات در یکی از بانک های خصوصی درباره روش پرداخت سود حکایت از این دارد که کارمند مربوطه اعلام می کند مشتری در بانک افتتاح حساب کرده و عملیات واریز و برداشت در هر ساعت از شبانه روز از طریق سایت اینترنتی شرکت وابسته به بانک صورت پذیرد.

همراه پلاس ملت در دسترس مشتریان قرار گرفت

به منظور ارایه خدمات بانکی از طریق تلفن همراه به دارندگان کارت‌های بانکی عضو شتاب، سامانه «همراه پلاس ملت» در دسترس مشتریان قرار گرفته است.

استفاده از سامانه همراه پلاس ملت منحصر به دارندگان حساب متمرکز نزد بانک ملت نبوده و تمامی مشتریان دارای کارت شتابی می‌توانند ازطریق تلفن همراه از خدمات این سامانه بهره مند شوند. برای استفاده از خدمات همراه پلاس کافی است که مشتریان، آخرین نسخه نرم‌افزار همراه بانک را از وب‌سایت بانک دریافت و نصب کنند. (همچنین مشتریانی که قبلا نرم‌افزار همراه بانک نسخه جدید را نصب کرده‌اند می‌توانند از طریق گزینه تنظیمات، آن را به‌روزرسانی کنند).

خدمات ارایه شده از طریق سامانه همراه پلاس ملت شامل: انتقال وجه کارت به کارت ، خرید شارژ برخط، پرداخت قبض، پرداخت قسط، جست‌وجوی شعب و خودپرداز، بایگانی تراکنش‌ها، مدیریت پروفایل مشتری از طریق منوی تنظیمات، کیف پول الکترونیکی ملتمحصول و راهنمای کاربری سامانه متعاقبا اطلاع‌رسانی خواهد شد.) است . کارمند بانک ادامه می‌دهد برای دریافت سود ۲۰ درصدی باید یک حساب ۱۰ درصدی در بانک افتتاح کرده و عملیات واریز و برداشت در هر ساعت از شبانه روز از طریق سایت اینترنتی شرکت وابسته به بانک صورت پذیرد.

کمک بانک شهر برای آزادی زندانیان

در راستای تحقق مسئولیت اجتماعی و با هدف آزادی زندانیان جرایم غیر عمد، بانک شهر یک میلیارد و ۱۰۰ میلیون ریال به این موضوع اختصاص داد.

دکتر حسین محمد پورزرندی با بیان این مطلب اظهار کرد: بسیاری از زندانیان به دلیل اتفاقات ساده و پیشامدهایی که ممکن است ناخواسته برای هر انسانی اتفاق بیافتد به زندان افتاده و مشکلات مختلفی گریبانگیر خود و خانواده آنان شده است. وی افزود: بانک شهر در ادامه فعالیت های خود با محوریت مسئولیت اجتماعی، امسال و در ماه مبارک رمضان، مبلغ یک میلیارد و ۱۰۰ میلیون ریال به منظور آزادی زندانیان جرایم غیرعمد به ستاد دیه کشور اهدا کرد.

وی در ادامه ضمن قدردانی از تمامی کسانی که حامی این جریان نیکوکارانه بودند، ابراز امیدواری کرد تا با برداشتن این گام‌های خیر، ناهنجاری‌های اجتماعی کاهش یافته و استحکام خانواده‌ها و جامعه هرچه بیشتر تقویت شود.